

1. Deze verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing en zijn uitdrukkelijk door de klant aanvaard telkens wanneer DEPANNAGE LYBAERT (hierna: de dienstverlener) een depannage (herstelling) of sleping uitvoert, ongeacht of de opdracht werd verkregen vanwege een verzekeringsmaatschappij of tussenpersoon, een garagehouder, dan wel de eigenaar, bestuurder of inzittenden van het voertuig waarop de prestaties betrekking hebben.
2. De begunstigde van de herstelling of sleping (eigenaar/huurder/gebruiker van het voertuig) is, voor zover de opdracht niet door hem werd verstrekt, solidair gehouden tot vergoeding van de prestaties die door de dienstverlener werden verstrekt. Hierbij zal de dienstverlener in eerste instantie de 'opdrachtgever' aanspreken, maar houdt de dienstverlener de begunstigde solidair gehouden om de geleverde prestaties te vergoeden.
3. De prestaties die door de dienstverlener worden verstrekt vormen een middelenverbintenis. Dit betekent dat de dienstverlener naar best vermogen en volgens de regels van de kunst en voorzichtigheid tracht om de herstelling of sleping zonder bijkomende schade uit te voeren. Indien door de uitvoering van de opdracht toch bijkomende schade zou worden veroorzaakt, wordt deze geacht onvermijdelijk te zijn en kan deze niet ten laste van de dienstverlener worden gelegd, behoudens in geval van aangetoonde professionele fout. Louter exemplatief en niet limitatief als voorbeeld van onvermijdbare schade: het openbreken van voertuigen indien de sleutels zich in het voertuig bevinden – bijkomende schade naar aanleiding van complexe takelopdrachten etc.
4. Bij sleping zal het voertuig op duidelijke instructie van de opdrachtgever of de begunstigde afgeleverd worden op de door de opdrachtgever of begunstigde gevraagde locatie (garage/private eigendom/...). Het deponeren van het voertuig vormt de beëindiging van de opdracht, zodat iedere vorm van die ontstaat na beëindiging van de opdracht schade (zowel aan het voertuig als met betrekking tot de inhoud ervan) niet ten laste van de dienstverlener kan worden gelegd. De staat van deponering van het voertuig wordt geacht overeen te stemmen met de staat van oplading van het voertuig.
5. De dienstverlening wordt verstrekt in een 24/7 systeem. Wanneer tussen ontvangst van de opdracht en uitvoering van de dienstverlening het verzoek tot bijstand wordt geannuleerd, zal de dienstverlener de totaliteit van de door hem gemaakte kosten kunnen verhalen op de opdrachtgever. Deze bepaling geldt eveneens indien de dienstverlener bij aankomst op de plaats van de dienstverlening geen voertuig meer kan aantreffen.
6. De facturen van de dienstverlener zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum op de zetel van de dienstverlener. De factuur wordt geacht aanvaard te zijn indien geen opmerkingen werden geformuleerd bij aangetekende zending, dan wel bewezen ontvangen andere briefwisseling, dit binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de factuur. Iedere vertraging in betaling genereert van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsinterest à rato van 10 % per jaar, meer een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10 % van het openstaande bedrag, met een minimum van € 75,00. Indien de dienstverlener de op hem rustende verplichtingen niet zou voldoen, gelden deze interesten en schadevergoeding mutatis mutandis.
7. De nietigheid of uitsluiting van een van de bepalingen uit deze verkoopsvoorwaarden heeft geen enkel nadelig gevolg voor de toepassing van de overige verkoopsvoorwaarden.
8. De dienstverlening valt onder de uitsluitende en exclusieve toepassing van het Belgische recht. Ieder geschil naar aanleiding van de uitvoering van de opdracht, zal beoordeeld worden door de voor de zetel van de dienstverlener territoriaal bevoegde rechtbank.